

	Guía de calidad	U.O.DR-06 Edición 01
	Guía para la utilización del sistema de mantenimiento preventivo	Página 1 de 14

- 1 **Objetivo:** Proporcionar los elementos básicos para utilizar eficientemente las funcionalidades del sistema de mantenimiento en la plataforma SITIO, para planificar, programar y dar seguimiento al mantenimiento preventivo y correctivo de la maquinaria y equipo utilizada en las unidades operativas y administrativas del Intecap.

Facilitar el uso de la herramienta informática, para hacer más eficiente los procesos de planificación y control del mantenimiento preventivo y correctivo en las unidades operativas y administrativas del Intecap.

- 2 **Alcance:** Esta guía está concebida para ser un documento de apoyo para los usuarios del sistema de mantenimiento, en las unidades operativas y administrativas que tienen responsabilidad en la conservación y uso de maquinaria y equipo. Así mismo, para mostrar la forma de operar las funcionalidades del sistema de mantenimiento.

- 3 **Responsabilidad:** Son responsables de su aplicación y uso, los jefes de Unidades Operativas, jefes Técnicos Pedagógicos, jefes de taller, instructores responsables de realizar mantenimiento, coordinadores del proceso de mantenimiento, supervisores de procesos del Departamento de Aseguramiento de Calidad.

#### 4 Definiciones

- 4.1 **Mantenimiento preventivo:** Se define como mantenimiento preventivo a la acción de revisar, de manera sistemática y bajo ciertos criterios, los equipos o aparatos de cualquier tipo (mecánicos, eléctricos, informáticos, entre otros), para evitar averías ocasionadas por uso, desgaste o paso del tiempo. Las acciones se realizan de manera proactiva para aumentar la disponibilidad de los equipos.

- 4.2 **Mantenimiento correctivo:** Se define como mantenimiento correctivo aquel que se realiza con la finalidad de reparar fallos o defectos que se presenten en equipos y maquinaria. Este mantenimiento es contingente o no planificado, que se realiza de manera forzada e imprevista, cuando se presenta una falla y que requiere la necesidad de reparar el equipo antes de continuar haciendo uso de él.

	Guía de calidad	U.O.DR-06 Edición 01
	Guía para la utilización del sistema de mantenimiento preventivo	Página 2 de 14

## 5 Descripción

El mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria y equipo se gestiona a través del sistema SITIO que se describirá a continuación. Lo que corresponde al mantenimiento de infraestructura se planifica y programa de forma manual en formatos impresos y en hojas electrónicas de Excel, cada UO la planifica, ejecuta y controla individualmente.

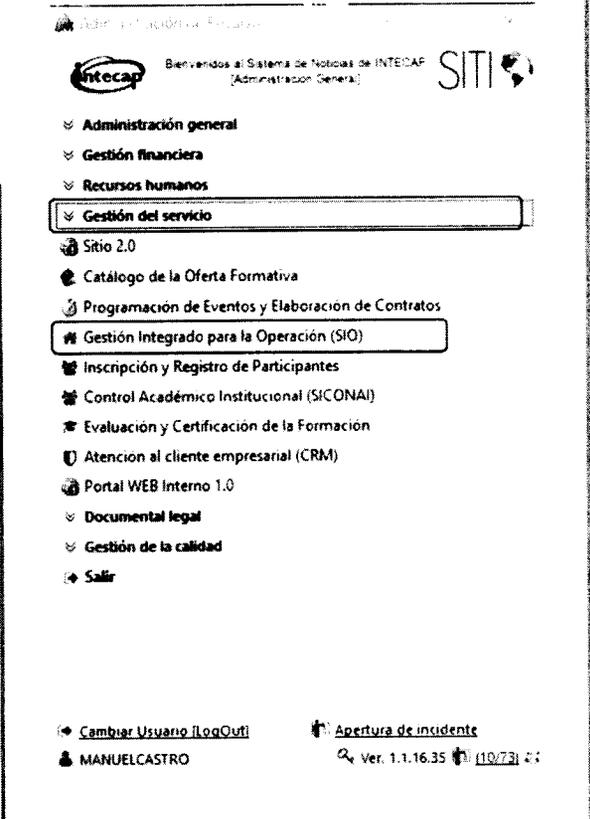
**5.1 Generalidades del sistema:** A continuación, se muestran y se explican las imágenes que le permiten tener acceso a las opciones para gestionar el mantenimiento preventivo y correctivo dentro del sistema SITIO.

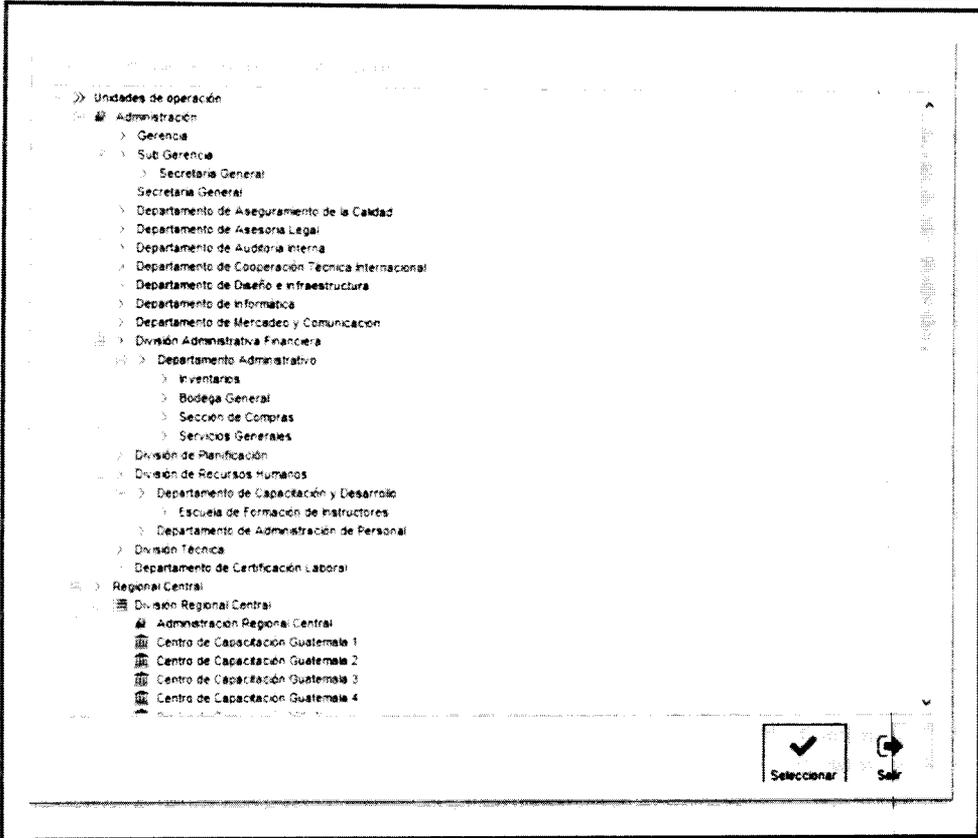
**5.1.1** Para utilizar la plataforma SITIO, es necesario comunicarse al Departamento de Informática de Intecap, para que le sea asignado un usuario y solicitar el acceso al sistema SITIO. Una vez tenga acceso, debe cambiar y actualizar su contraseña para ingresarla en futuras ocasiones.



**5.1.2** Al ingresar sus datos, el sistema los valida y tendrá acceso a las diferentes opciones que se muestran a continuación:

- Cuando ingrese a la opción indicada, el sistema le solicitará que elija de la lista de valores el año en ejecución o en curso.

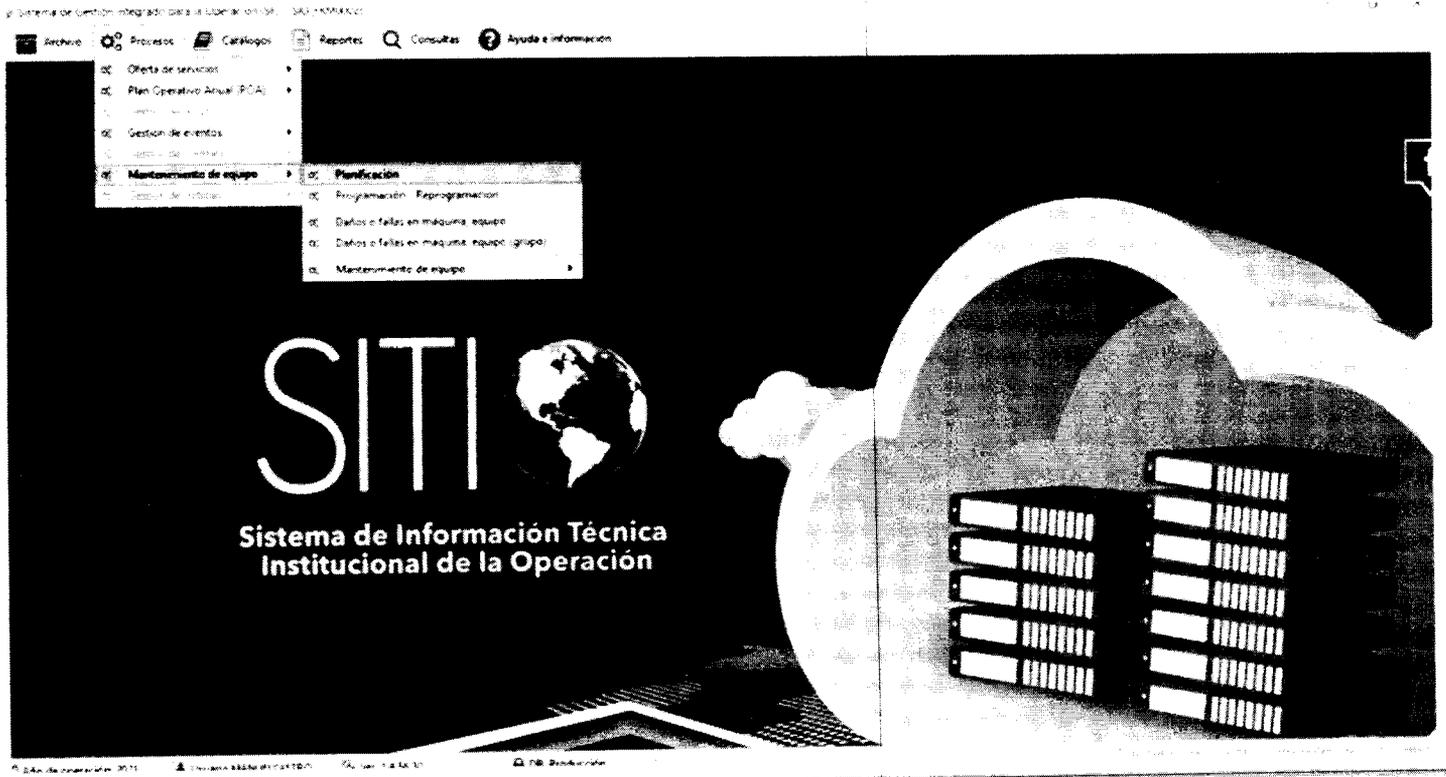





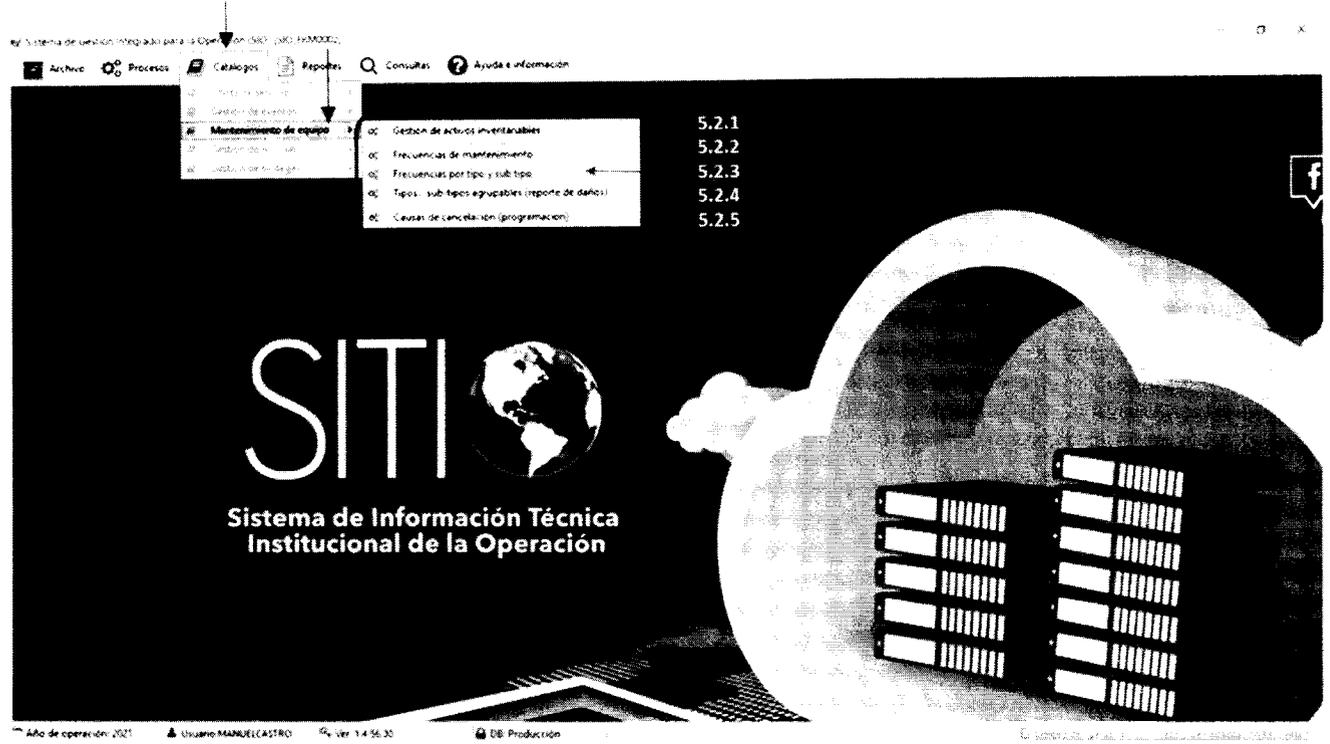
- Se elige de la lista que se muestra en la imagen, la unidad operativa o centro en el que desea operar el sistema de mantenimiento.

- Al elegir la unidad operativa, el sistema le mostrará una imagen similar a la que se presenta. Ésta cambia conforme los años, puede ser que en el momento que usted ingrese sea una imagen distinta, sin embargo, la operatividad del sistema es la misma. Al elegir la opción de procesos, se despliegan las opciones disponibles para la gestión del mantenimiento preventivo y correctivo.

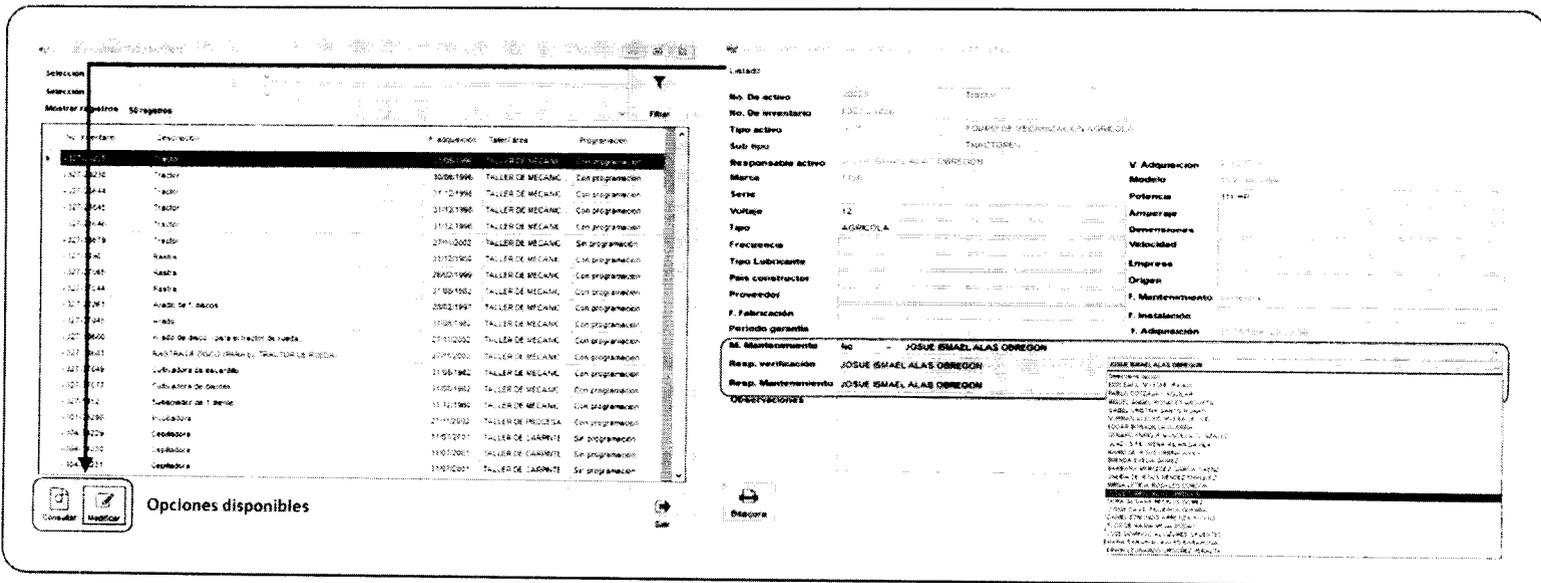
En los siguientes apartados se describen las funcionalidades desarrolladas, las cuales están disponibles en el sistema de mantenimiento preventivo y correctivo de Intecap.



**5.2 Catálogos:** Los catálogos del sistema de mantenimiento son tablas de variables configurables que se alimentan desde un inicio del uso del sistema, para un funcionamiento adecuado. A continuación, se muestran y se describen las opciones disponibles. Actualmente este menú de catálogo es administrado por el Departamento de Aseguramiento de la Calidad.



**5.2.1 Catálogo gestión de activos inventariables:** El propósito de este catálogo, es asignar una persona responsable de mantenimiento preventivo a los activos que por primera vez se les realizará. Los usuarios del sistema pueden solicitar acceso a esta opción para mantener el catálogo actualizado.



	Guía de calidad	U.O.DR-06 Edición 01
	Guía para la utilización del sistema de mantenimiento preventivo	Página 5 de 14

Es importante tomar en cuenta que, para registrar la bitácora de la ejecución del mantenimiento, es necesario que el activo tenga asignado un responsable en el catálogo indicado, de no tenerlo, el sistema indica que debe asignarlo previamente y no permite grabar la bitácora.

**5.2.2 Catálogo de frecuencia de mantenimiento:** En este catálogo se ingresan las diferentes frecuencias con que se realizan los mantenimientos preventivos. Cuando se realiza la programación en el sistema, a cada activo se le asocia una fecha de frecuencia, tomando en cuenta su uso, o lo que recomiende el fabricante.

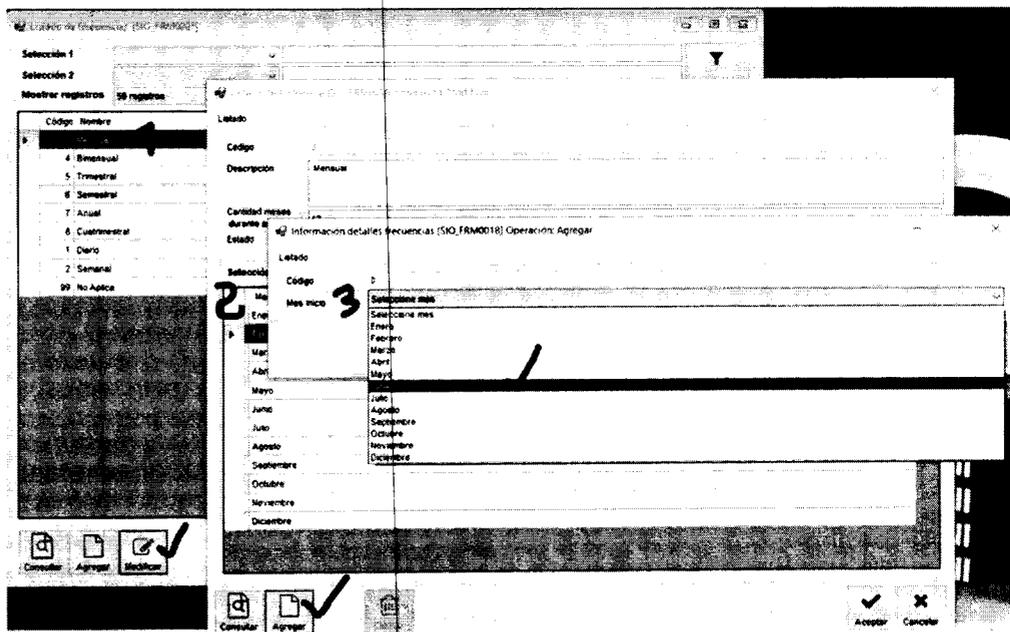
### Frecuencias de mantenimiento

La imagen a la derecha, muestra la pantalla que se utiliza para trabajar el catálogo de frecuencias, ésta tiene tres opciones habilitadas: Modo de consulta, agregar y modificar. La pantalla identificada con el número 1, muestra las frecuencias existentes y su estado, activo o inactivo:

**Opción de consultar:** Esta opción muestra los meses que corresponden a cada frecuencia.

**Opción Agregar:** Desde esta opción se agrega una nueva frecuencia y se asigna la cantidad de meses y el estado de la frecuencia.

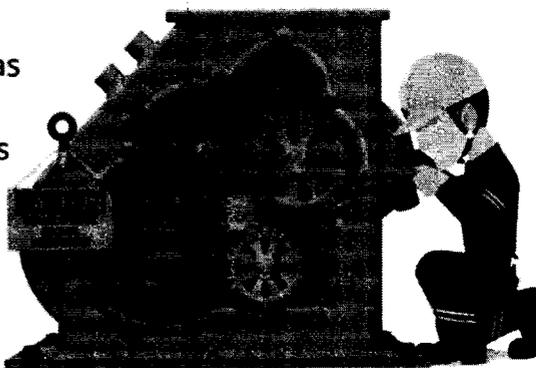
**Opción Modificar:** Se elige la frecuencia que se desea modificar y cambia el número de meses durante el año y el estado.

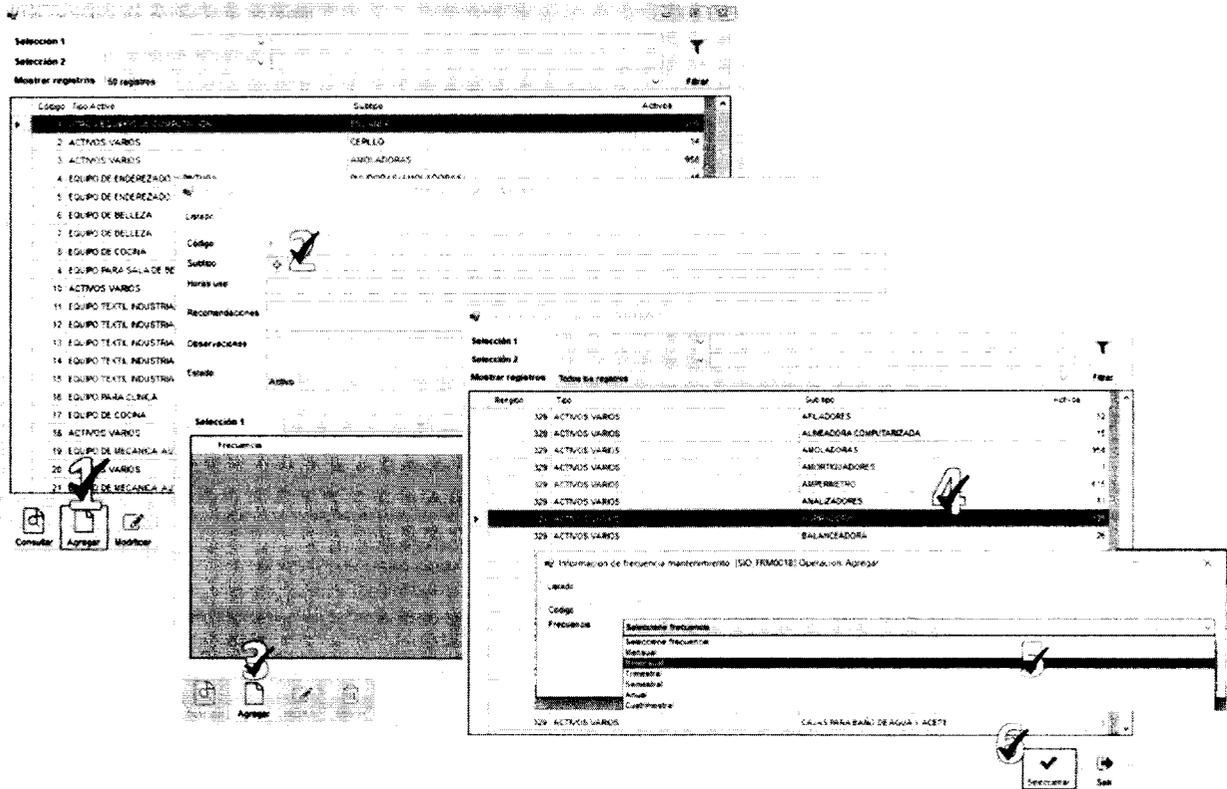


**5.2.3 Catálogo de frecuencias por tipo y sub tipo:** Este catálogo se utiliza para asociar la frecuencia de mantenimiento a los activos, tomando en cuenta las agrupaciones existentes por tipo y sub tipo de activo. Se elige un tipo de activo y se asocia la frecuencia a todo el grupo o al sub grupo. Este catálogo al igual que al anterior, tiene habilitadas las funcionalidades de: consultar, agregar y modificar. Las opciones que se usan en el sistema SITIO se muestran en la imagen de las pantallas siguientes.

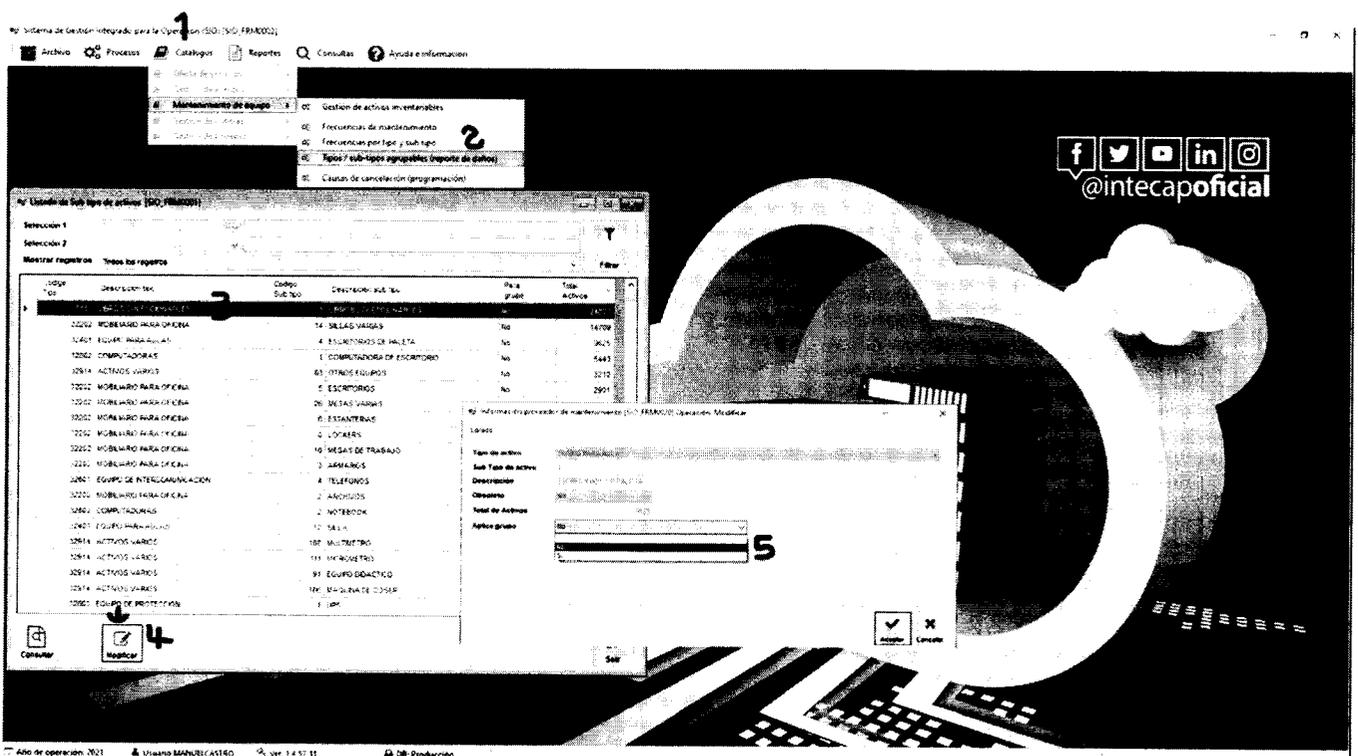
## Mantenimiento preventivo

Operaciones destinadas a la conservación de equipos e instalaciones a través de la revisión periódica y reparación profesional.

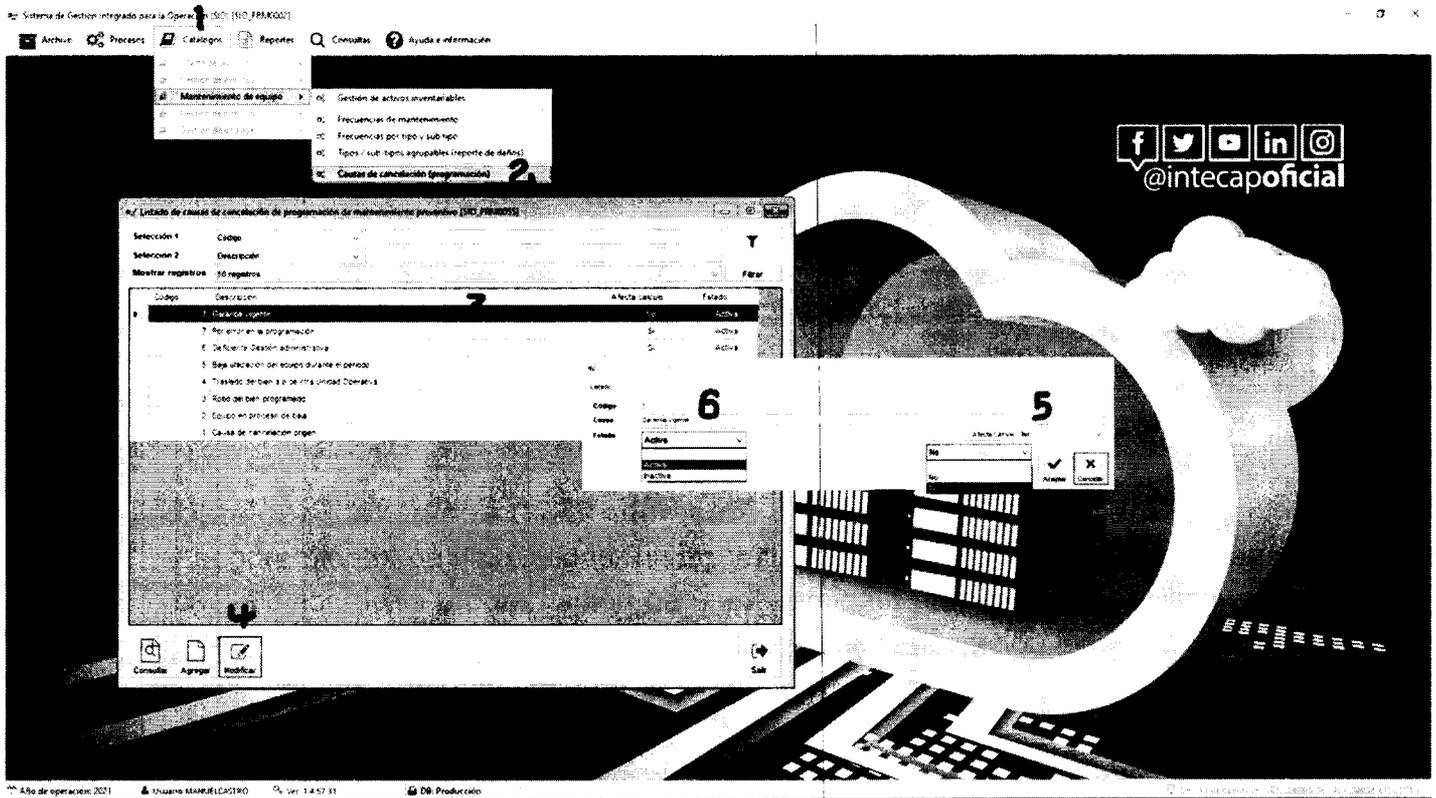




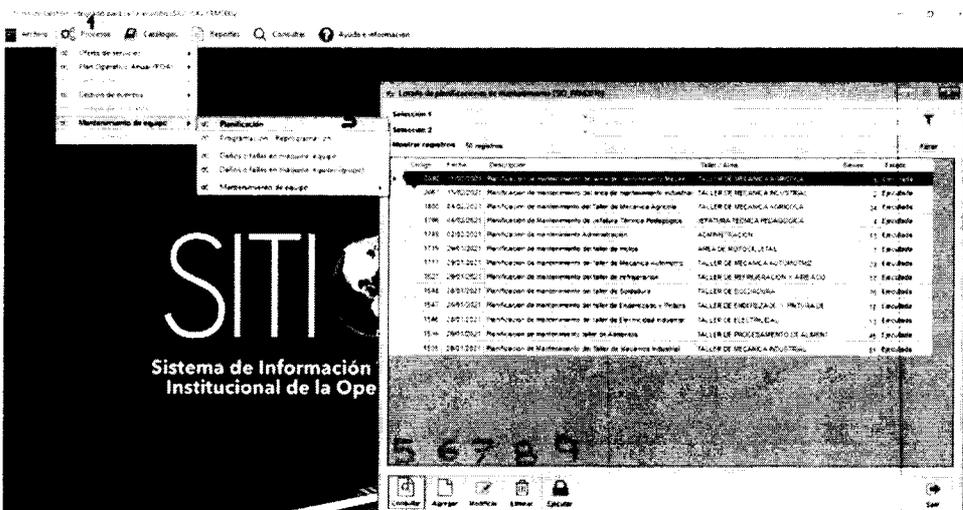
**5.2.4 Catálogo de Tipos / sub - tipos agrupables (reporte de daños):** El propósito de este catálogo, es agrupar activos a los cuales se les puede aplicar una rutina de mantenimiento y registrar de forma común, por ejemplo: mobiliario, sillas, mesas, entre otros, para evitar ingresarlos en forma individual. Para hacer dicha agrupación, se sigue la secuencia indicada.



**5.2.5 Catálogo de causas de cancelación (Programación):** El Departamento de Aseguramiento de la Calidad utiliza esta opción para definir las causas de cancelación de la programación de mantenimiento preventivo de un activo, para que el sistema valide el efecto que tiene una cancelación en el indicador de cumplimiento de mantenimiento.

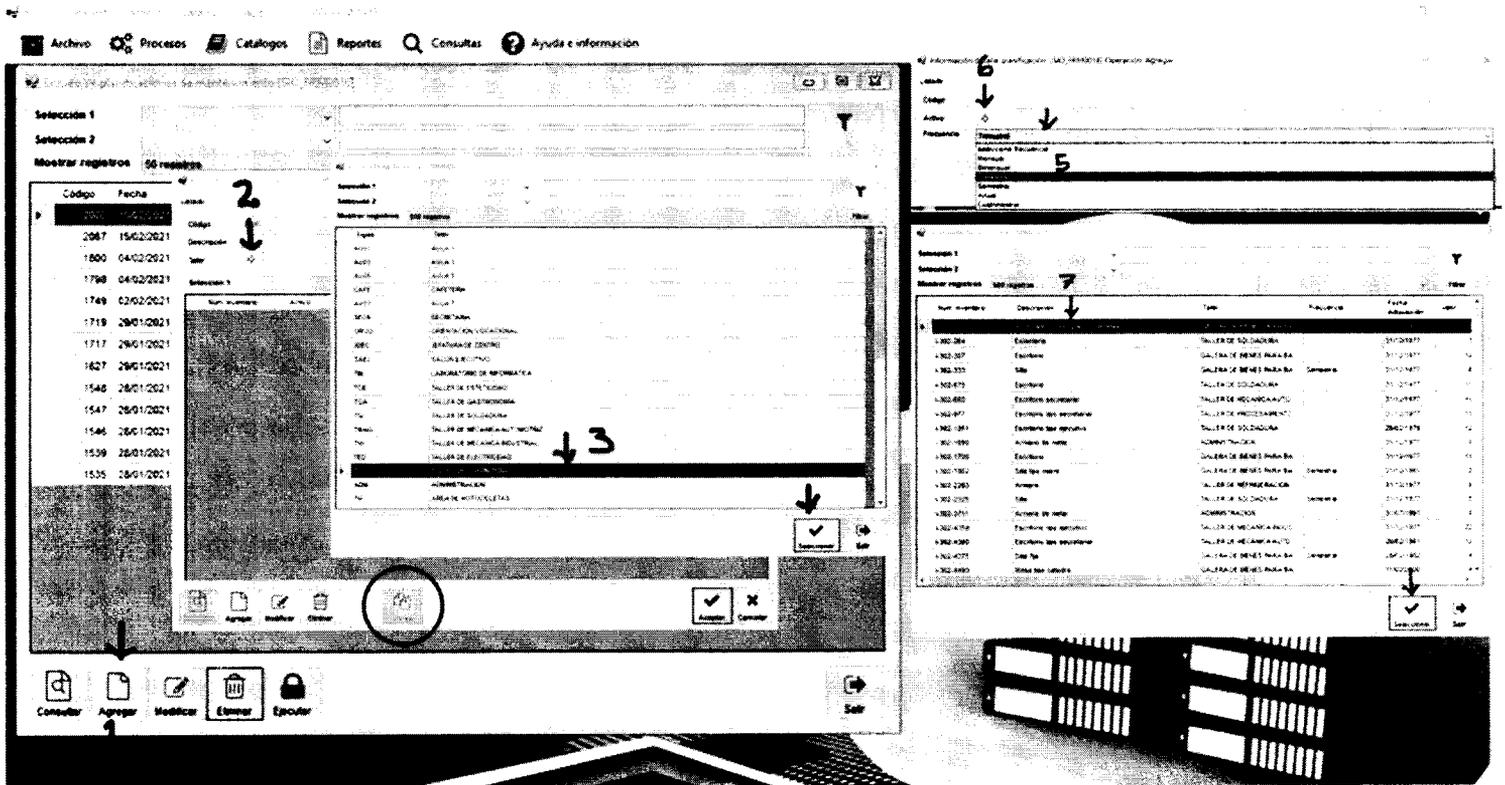


**5.3 Planificación del mantenimiento preventivo:** Los planes de mantenimiento preventivo en el sistema SITIO, tienen el propósito de agrupar los equipos o maquinas asignados a los talleres o unidades administrativas para su seguimiento y control. La opción de planificación, se ubica en el menú de procesos, como se indica en la siguiente imagen:



En los apartados siguientes, se explica como crear los planes de mantenimiento preventivo, para hacer una buena gestion de recursos y seguimiento de planes. Desde la pantalla que se muestra con el numero 4 se pueden utilizar las funcionalidades enumeradas del 5 al 9. Las que se describen a continuación.

- **Opción 5 consultar:** Al presionar esta opción se puede verificar qué activos están asociados a cada plan de mantenimiento, qué frecuencia le fue asignada, a qué sub tipo pertenece y cuál es su ubicación actual, dentro de la unidad operativa. Cuando los planes creados son muchos, se utiliza el filtro ubicado en la parte superior de la pantalla; el filtro puede realizarse por descripción o taller/área.
- **Opción 6, Agregar:** La opción de agregar permite crear los planes de mantenimiento preventivo y asociar individualmente los activos de un taller o ubicación, también se puede hacer una carga completa de todos los activos de un taller, para esto, es necesario tener habilitada la opción “carga” que se muestra encerrada en un círculo rojo, en la pantalla enumerada con el número 2. Para habilitar esta funcionalidad, es necesario primero crear el plan, regresar a la pantalla anterior y luego ingresar nuevamente con la opción modificar. Cuando se elige la opción de carga completa, es necesario verificar y eliminar aquellos activos que no requieren mantenimiento preventivo. Cuando se agrega o crea un plan, se debe ingresar el nombre en el campo de descripción.



- **Opción 7, Modificar:** La opción de modificar se utiliza para hacer cambios en los planes de mantenimiento existentes. Permite asociar o eliminar activos a los planes de mantenimiento.

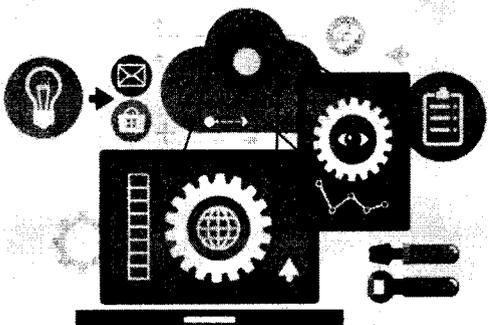
- **Opción 8, Eliminar:** Para eliminar planes, primero se elimina o desasocia el activo del plan, luego se regresa a la pantalla principal y se elimina el plan completo cuando ya esté vacío, esto es posible si no se ha realizado algún registro de bitácora al activo.
- **Opción 9, Ejecutar:** La opción de ejecutar, se utiliza cuando se haya verificado que el plan contiene todos los activos que se desean agrupar, para dar un efectivo seguimiento. Una vez ejecutada esta acción no se podrá hacer cambios a los planes creados.

**5.4 Programación del mantenimiento preventivo:** La programación de mantenimiento preventivo, consiste en la asignación del mes o los meses en los cuales se programa el mantenimiento preventivo a la maquinaria y equipo durante el año, siguiendo la secuencia que se muestra en la imagen siguiente.

The image displays two screenshots from a software application for maintenance management. The left screenshot shows a menu with 'Programación / Reprogramación' highlighted, and a table listing maintenance records with columns for 'Codigo', 'Nombre activo', 'Indicación física', and 'Frecuencia'. The right screenshot shows a 'Modificar' form for a specific record, with a calendar interface for selecting a month, and a '6' indicating a step in the process.

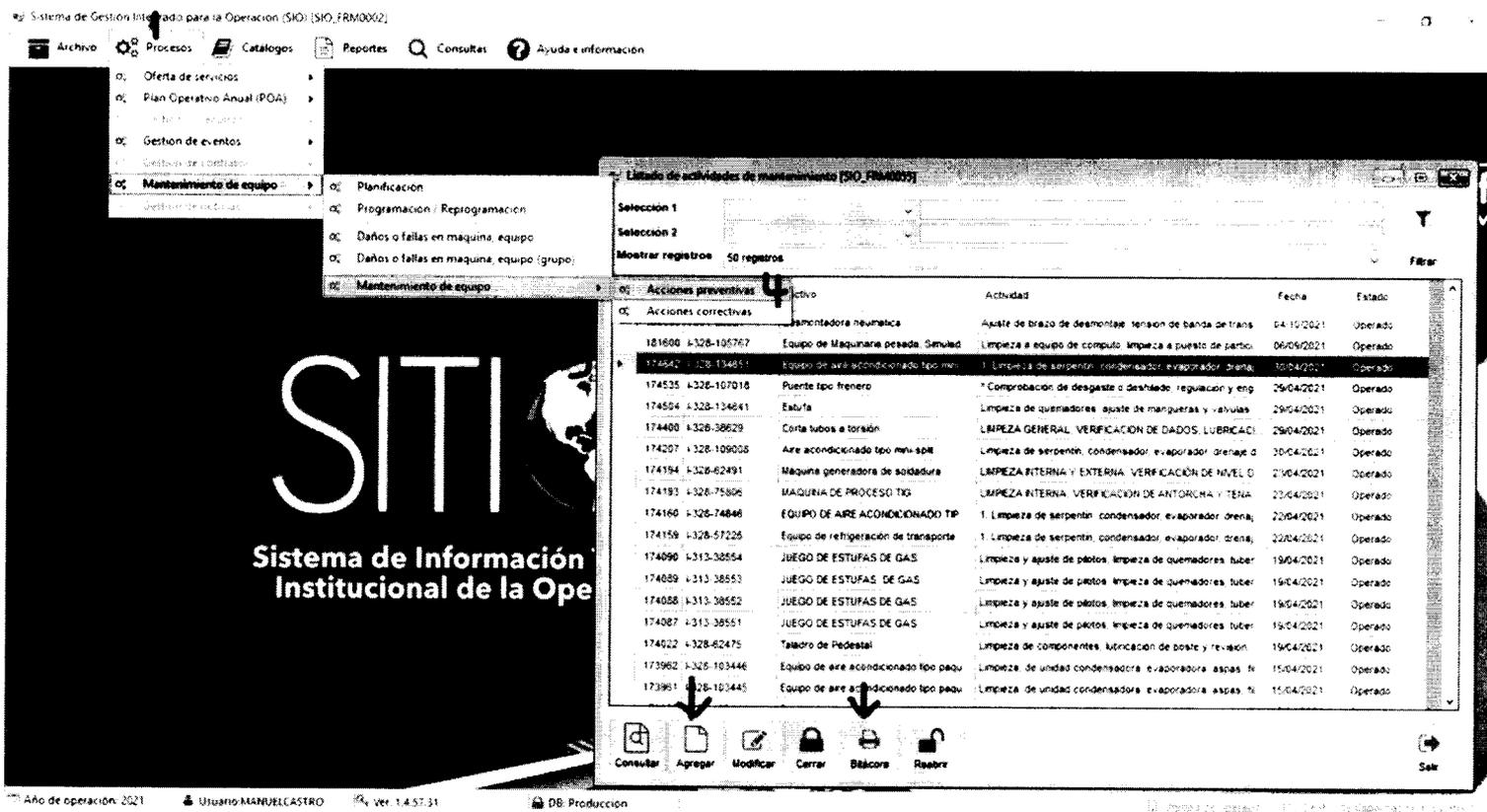
La función de modificar, se utiliza para reprogramar los mantenimientos, que con causa justificable se trasladan para meses posteriores al programado originalmente.

**Objetivos de la planificación del mantenimiento preventivo:**



- Minimizar las acciones correctivas
- Reducir gastos por mantenimiento y reparaciones
- Aumentar la disponibilidad de la maquinaria
- Alargar la vida útil de la maquinaria y los equipos
- Aumentar la productividad de la máquina y el operador
- Evitar desperdicios
- Reducir los riesgos de accidentalidad laboral.

**5.5 Mantenimiento de equipo:** La opción de mantenimiento de equipo, permite registrar las actividades realizadas durante el mantenimiento preventivo. Se tiene acceso desde la pantalla principal, se sigue la secuencia indicada en la imagen que se muestra a continuación. Se completan los datos que requiere el formulario indicado, se genera un registro denominado bitácora por cada activo; en la bitácora queda el historial de mantenimientos preventivos y correctivos que se le han realizado al activo. Al terminar de ingresar los datos de la bitácora, se utiliza la opción de cerrar. Posteriormente, si hubiera necesidad de hacer alguna corrección es necesario solicitar al Departamento de Aseguramiento de Calidad reabrir la bitácora para efectuar la corrección.



**SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DE LA OPERACIÓN**

Menú: Archivo, Procesos, Catálogos, Reportes, Consultas, Ayuda e información

Submenú: Oferta de servicios, Plan Operativo Anual (POA), Gestión de eventos, **Mantenimiento de equipo**, Acciones preventivas, Acciones correctivas

**Listado de actividades de mantenimiento [SIO\_FRM0002]**

Activo	Actividad	Fecha	Estado
181600 4-328-105767	Equipo de Maquinaria pesada. Servid	Ajuste de brazo de desmontaje, tensión de banda de trans	04/10/2021 Operado
174542 4-328-134851	Equipo de aire acondicionado tipo mini	Limpeza a equipo de compuso, limpeza a puesto de partico	06/09/2021 Operado
174535 4-328-107018	Puerta tipo freno	Comprobación de desgaste o desahado, regulación y eng	29/04/2021 Operado
174504 4-328-134841	Esbufa	Limpeza de quemadores, ajuste de mangueras y válvulas	29/04/2021 Operado
174400 4-328-38629	Corta tubos a torsión	LIMPEZA GENERAL, VERIFICACION DE DATOS, LUBRICACI	29/04/2021 Operado
174207 4-328-109008	Aire acondicionado tipo mini-split	Limpeza de serpentín, condensador, evaporador, drenaje d	30/04/2021 Operado
174194 4-328-62491	Máquina generadora de soldadura	LIMPEZA INTERNA Y EXTERNA, VERIFICACIÓN DE NIVEL D	21/04/2021 Operado
174193 4-328-75806	MAQUINA DE PROCESO TIG	LIMPEZA INTERNA, VERIFICACION DE ANTORCHA Y TERA	23/04/2021 Operado
174160 4-328-74846	EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO TIPO	Limpeza de serpentín, condensador, evaporador, drenaj	22/04/2021 Operado
174158 4-328-57226	Equipo de refrigeración de transporte	Limpeza de serpentín, condensador, evaporador, drenaj	22/04/2021 Operado
174090 4-313-38554	JUEGO DE ESTUFAS DE GAS	Limpeza y ajuste de pilotos, limpeza de quemadores, tuber	19/04/2021 Operado
174089 4-313-38553	JUEGO DE ESTUFAS DE GAS	Limpeza y ajuste de pilotos, limpeza de quemadores, tuber	19/04/2021 Operado
174058 4-313-38552	JUEGO DE ESTUFAS DE GAS	Limpeza y ajuste de pilotos, limpeza de quemadores, tuber	19/04/2021 Operado
174087 4-313-38551	JUEGO DE ESTUFAS DE GAS	Limpeza y ajuste de pilotos, limpeza de quemadores, tuber	19/04/2021 Operado
174522 4-328-62475	Tablero de Pedestal	Limpeza de componentes, lubricación de poste y revisión	19/04/2021 Operado
173982 4-328-103446	Equipo de aire acondicionado tipo pack	Limpeza de unidad condensadora, evaporadora, aspas fr	15/04/2021 Operado
173981 4-328-103445	Equipo de aire acondicionado tipo pack	Limpeza de unidad condensadora, evaporadora, aspas fr	15/04/2021 Operado

Botones: Consultar, Agregar, Modificar, Cerrar, Bitácora, Reabrir, Salir

Estado: Año de operación: 2021, Usuario: MANUELCASTRO, Ver: 1.4.57.31, DB: Produccion

Para crear una nueva bitácora, se presiona el botón de agregar y se despliega la pantalla que se muestra a la derecha, se ingresan todos los datos solicitados y se presiona aceptar para que sea visible en el listado de bitácoras con el estado "ingresado", antes de cerrar la bitácora se verifica que la fecha y el resto de información sea la correcta.

Formulario de bitácora:

Estado: Ingresado

Fecha mantenimiento: 04/10/2021

Activo: 25914 Desmoldadora neumática

Tipo servicio: PREVENTIVO

Programación: 22447 Programación

Actividad realizada: Ajuste de brazo de desmontaje, tensión de banda de transmisión, Regulación de presión de aire comprimido de entrada, reajuste de conexiones neumáticas, Revisar el nivel de aceite de transmisión, Reajuste general de pernos y garras de plato de desmontaje

Costo M. de obra: 0 Costo Materiales: 0

Proveedor servicio: 11440 PERSONAL DE INTECAP

Serie factura: 0 No. de factura: 0 Fecha factura: 10/10/2021

Verifica: ERWIN LEONARDO ORDOÑEZ PERALTA

Observaciones:

Recuerde que debe cerrar la actividad de mantenimiento para que se visualice en el reporte de bitácora.

Botones: Aceptar, Cancelar

	Guía de calidad	U.O.DR-06 Edición 01
	Guía para la utilización del sistema de mantenimiento preventivo	Página 11 de 14

El registro R.O. DR-14 ED01 es un reporte que se genera desde la pantalla anterior.



Este registro muestra la información relacionada a las actividades de mantenimiento realizadas al activo, que sean de carácter preventivo o correctivo.

	<b>INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD</b> SISTEMA DE INFORMACION TECNICA INSTITUCIONAL DE LA OPERACION Sistema de Gestión Integrado para la Operación (SIO)	SIO
	<b>Registro de Calidad</b>	R.O.DR-14 Edición 01
	Bitácora de Mantenimiento y / o Reparaciones de Maquinaria y Equipo	SIO_RPT05

Unidad Operativa / Administrativa Regional Sur Centro de Capacitación Escuintla 1  
Taller / Oficina TALLER DE MECANICA AUTOMOTRIZ

Nombre de la Maquinaria o Equipo					Correlativo
MECANICA AUTOMOTRE	DESMONTADORA DE NEUMATICOS				32120-59-25654
Marca	Serie	Modelo	No. de inventario	Responsable del Bien	
Coats	9608373424	5030	I-301-25654	2216 MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA	
Potencia (HP)	Voltaje	Amperaje	Velocidad	Frecuencia de Mantenimiento	
	N/A		N/A	Anual	
Observaciones					

Actividad Realizada	Responsable	Fecha	* Servicio	Verificación Nombre
Ajuste de brazo de desmontaje, tensión de banda de transmisión, Regulación de presión de aire comprimido de entrada, reajuste de conexiones neumáticas Revisar el nivel de aceite de transmisión Reajuste general de pernos y garras del plato de desmontaje Limpieza interna de la máquina	PERSONAL DE INTECAP	04/10/2021	PREVENTIVO	ERWIN LEONARDO ORDOÑEZ PERALTA
Revisión de niveles de líquido lubricante, ajuste de brazo de desmontaje, tensión de banda de transmisión, reajuste general de pernos y garras del plato de desmontaje	PERSONAL DE INTECAP	05/10/2020	PREVENTIVO	MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA
LIMPIEZA Y ENGRASE DE GARRAS	PERSONAL DE INTECAP	22/11/2019	PREVENTIVO	MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	PERSONAL DE INTECAP	23/06/2019	CORRECTIVO	MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA
AJUSTE Y ENGRASE DE GARRAS	PERSONAL DE INTECAP	09/12/2018	PREVENTIVO	MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA
AJUSTE DE RAMPAS Y ENGRASE	PERSONAL DE INTECAP	15/06/2018	PREVENTIVO	MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA
AJUSTE DE RAMPAS ENGRASE	PERSONAL DE INTECAP	08/11/2017	PREVENTIVO	MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA
LUBRICACION Y ENGRASE DE PARTES MOVILES	PERSONAL DE INTECAP	05/06/2017	PREVENTIVO	MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA
ENGRASE Y LUBRICACION DE PARTES MOVILES	PERSONAL DE INTECAP	06/11/2016	CORRECTIVO SIN R	MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA
LUBRICACION DE TORNAMESA Y GARRAS	PERSONAL DE INTECAP	08/05/2016	PREVENTIVO	MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA
LIMPIEZA Y LUBRICACION DE GRAPAS	PERSONAL DE INTECAP	12/11/2015	PREVENTIVO	MIGUEL ANGEL ROSALES ARGUETA

Fecha de impresión: 04/10/2021 14:22:55

Generado por: MANUEL CASTRO

1 de 2

**5.6 Mantenimiento correctivo:** Es el conjunto de tareas destinadas a corregir las fallas de la maquinaria o equipo que muestran la necesidad de reparación o reemplazo, generalmente éste no es planificado, ocurre en el momento que el equipo deja de funcionar o funciona de forma ineficiente. Este tipo de mantenimiento también se registra en el sistema, para lo que se utiliza la opción de reporte de daños que se muestra a continuación.

El Sistema de Gestión Integrado para la Operación (SIG) (SIG\_FRM0002)

Archivos | Procesos | Catálogos | Reportes | Consultas | Ayuda e información

Mantenimiento de equipo

- Planificación
- Programación / Reprogramación
- Daños o fallas en máquina, equipo
- Daños o fallas en máquina, equipo (grupo)
- Mantenimiento de equipo

**SITI**  
Sistema de Información Institucional de la Operación

Lista de reportes de daños (SIG\_FRM0002)

Selección 1: [ ]  
Selección 2: [ ]  
Mostrar registros: 50 registros

Año	Código	Fecha	Unidad Operativa	Solicitante	Taller	Estado
2021	62	04/11/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	MIRIAM LETICIA ROSALES GORDON	TALLER DE CARPINTERIA	Ingresado
2021	61	04/10/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	DORA SUSANA RECINOS GOMEZ	ADMINISTRACION	Operado
2021	59	23/03/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	DANIEL EDMUNDO ARREAZA NAVAS	TALLER DE MECANICA AGRIC	Ingresado
2021	58	09/09/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	MARIO DE JESUS URBINA AVILA	ADMINISTRACION	Operado
2021	56	24/09/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	PABLO COTZAJAY AGUILAR	TALLER DE MECANICA INDUS	Operado
2021	54	18/01/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	DORA SUSANA RECINOS GOMEZ	ADMINISTRACION	Operado
2021	53	21/07/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	DORA SUSANA RECINOS GOMEZ	ADMINISTRACION	Operado
2021	52	19/07/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	NORMAN ALECKIS RIVERA DEL CID	TALLER DE SOLDADURA	Operado
2021	51	16/07/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	PABLO COTZAJAY AGUILAR	TALLER DE MECANICA INDUS	Operado
2021	50	13/07/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	PABLO COTZAJAY AGUILAR	TALLER DE MECANICA INDUS	Operado
2021	49	13/07/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	PABLO COTZAJAY AGUILAR	TALLER DE MECANICA INDUS	Operado
2021	48	09/06/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	DORA SUSANA RECINOS GOMEZ	ADMINISTRACION	Operado
2021	47	27/05/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	PABLO COTZAJAY AGUILAR	TALLER DE MECANICA INDUS	Operado
2021	46	27/05/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	PABLO COTZAJAY AGUILAR	TALLER DE MECANICA INDUS	Operado
2021	45	25/05/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	DORA SUSANA RECINOS GOMEZ	ADMINISTRACION	Operado
2021	44	25/05/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	PABLO COTZAJAY AGUILAR	TALLER DE MECANICA INDUS	Operado
2021	43	11/05/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	PABLO COTZAJAY AGUILAR	TALLER DE MECANICA INDUS	Operado
2021	42	24/06/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	PABLO COTZAJAY AGUILAR	TALLER DE MECANICA INDUS	Operado
2021	41	11/05/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	PABLO COTZAJAY AGUILAR	TALLER DE MECANICA INDUS	Operado
2021		10/05/2021	Centro de Capacitación Escuela 1	MARIO DE JESUS URBINA AVILA	JEFATURA DE CENTRO	Operado

Consultar | Agregar | Modificar

Año de operación: 2021 | Usuario: MANUEL CASTRO | Ver: 14.57.21 | DB: Producción

**Reporte de daños:** Cuando un equipo o máquina presenta una falla que requiere la intervención de un especialista en reparación, se crea el registro reporte de falla, donde se ingresa la información del equipo y de la persona responsable para gestionar los recursos necesarios para su pronta habilitación. Al finalizar el mantenimiento correctivo, se agrega al sistema la bitácora que detalla las actividades realizadas y la información del proveedor del servicio, si fuera el caso.

Lista de reportes de daños (SIG\_FRM0002) - Operación Agregar

Estado: [ ]

Código: [ ] Correlativo: [ ]

Taller / Área:  TALLER DE ELECTROMECANICA

Empleado:  JUAN DAVID PILOMENA MELAN DAVILA LEPE

Vb. Bo. Jefatura:  JORGE DAVID FIGUEROA GUERRA

Empleado recibe:  MARIO DE JESUS URBINA AVILA

Fecha solicitante: 04/11/2021 Estado: Ingresado

Selección 1: [ ] Filtros: [ ]

Núm inventario	Activo	Descripción
[ ]	[ ]	[ ]

Consultar | Agregar | Modificar | Eliminar | Imprimir

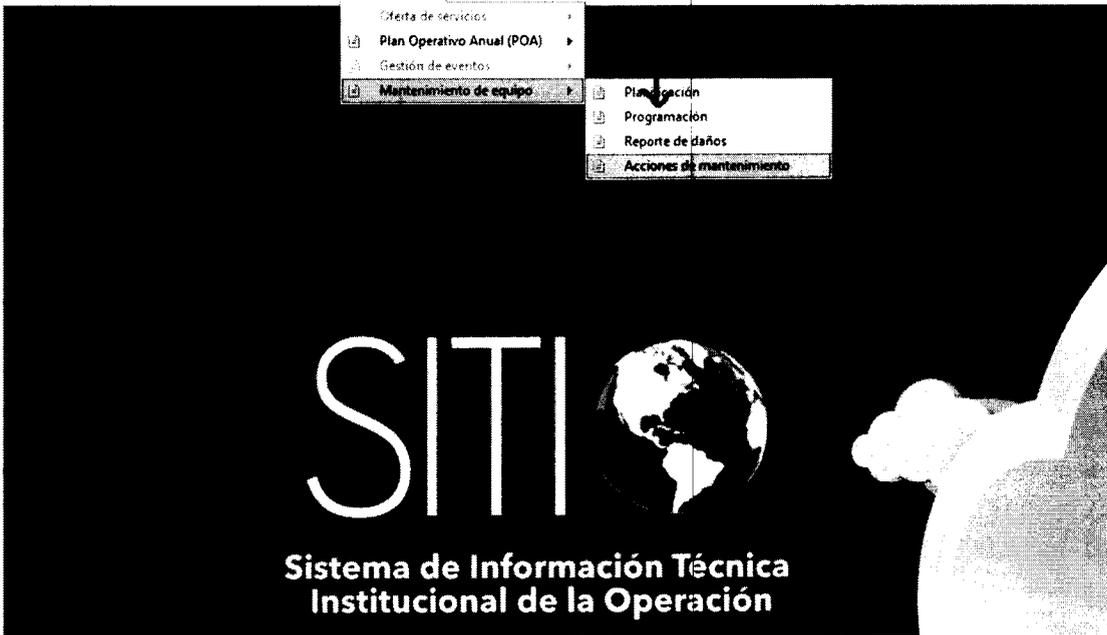
Aceptar | Cancelar

5.7 Reportes: En la sección de reportes se encuentran disponibles varias opciones para dar seguimiento a los mantenimientos preventivos y correctivos. A continuación, se muestran dichas opciones.

Sistema de Gestión Integrado para la Operación (SIO) [SIO\_FRM\_0002]

Archivo
Procesos
Catálogos
Reportes
Consultas
Ayuda e información

- Oferta de servicios
- Plan Operativo Anual (POA)
- Gestión de eventos
- Mantenimiento de equipo
  - Planificación
  - Programación
  - Reporte de daños
  - Acciones de mantenimiento



Sistema de Gestión Integrado para la Operación (SIO) [SIO\_FRM\_0002]

Muy pronto SITI 2.0 (Administración General)

- Administración general
- Gestión financiera
- Recursos humanos
- Gestión del servicio**
- Sitio 2.0
- Catálogo de la Oferta Formativa
- Programación de Eventos y Elaboración de Contratos
- Gestión Integrado para la Operación (SIO)
- Inscripción y Registro de Participantes
- Control Académico Institucional (SICONAI)
- Evaluación y Certificación de la Formación
- Atención al cliente empresarial (CRM)
- Portal WEB interno 1.0
- Documental legal
- Gestión de la calidad
- Salir

1

←

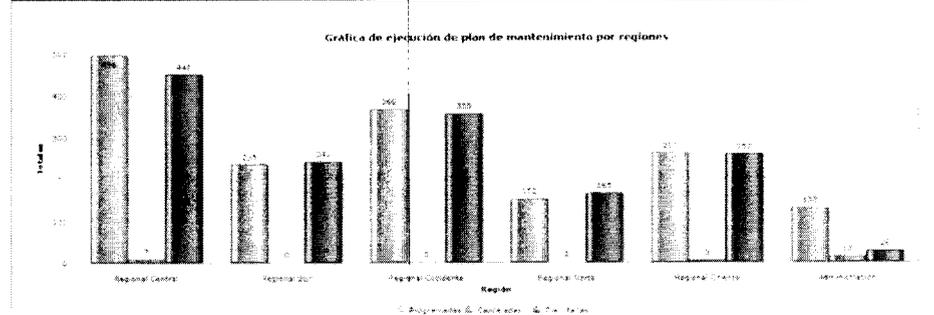
Año de operación: 2021

Programadas  Canceladas  Ejecutadas

4 Ejecución plan de mantenimiento regiones

4 Región	Primer Trimestre				Segundo trimestre				Tercer trimestre				Cuarto trimestre			
	P	C	E	%	P	C	E	%	P	C	E	%	P	C	E	%
Región Centro	496	7	448	90.32	1066	19	1061	99.83	823	12	799	96.29	1548	14	1543	97.90
Región Sur	235	0	241	102.55	590	0	602	101.18	798	18	799	93.54	756	1	778	98.77
Región Occidente	366	0	355	96.99	644	10	611	94.88	952	0	915	96.11	1028	0	428	39.69
Región Norte	152	1	165	108.55	536	4	476	77.61	390	1	379	94.90	428	0	111	25.93
Región del Este	26	3	207	98.47	647	4	664	90.55	787	0	721	91.61	631	1	176	27.89
Región Total	130	13	26	20.00	44	9	18	40.91	40	0	49	100.00	40	3	16	40.00
<b>Total</b>	<b>1640</b>	<b>24</b>	<b>1492</b>	<b>90.98</b>	<b>3882</b>	<b>45</b>	<b>3672</b>	<b>95.33</b>	<b>3783</b>	<b>88</b>	<b>3370</b>	<b>94.53</b>	<b>4083</b>	<b>13</b>	<b>1263</b>	<b>30.93</b>

Gráfica de ejecución de plan de mantenimiento por regiones



Cambiar Usuario y/o Perfil  
 MANUEL CASTRO Ver: 1.1.16.85 01/29/24

- Gestión del Servicio**
- Administración de Operación (SIO)
- Gestión Integrada para la Operación (SIO)
- Centro de Atención al Cliente (SICONAI)
- Inscripción y Registro de Participantes
- Portal WEB interno 1.0
- Subscripción de la Oferta Formativa

2

←

- Mantenimiento de equipo**
- Plan de mantenimiento preventivo por región
- Plan de mantenimiento preventivo por taller
- Cuentas por pagar
- Reporte de Costos de Mantenimiento

3

←

El reporte de seguimiento de la programación y ejecución del mantenimiento preventivo, se muestra en el reporte gráfico de la imagen anterior. Este reporte muestra de forma trimestral la P (planificado) la C (cancelación) y E (ejecución) y el porcentaje de lo ejecutado de acuerdo a lo planificado. Este reporte puede visualizarse bajo una estructura de agrupación por Región / por unidad operativa / taller-ubicación / hasta llegar al nivel más bajo de activo. También se encuentra disponible por mes.

	Guía de calidad	U.O.DR-06 Edición 01
	Guía para la utilización del sistema de mantenimiento preventivo	Página 14 de 14

Aprobado por:	Fecha	Firma
Subgerencia	08-11-2021	  <b>Subgerencia</b>